Algemene Voorwaarden JessWebdesign

Natuurlijk had ik hier een lap tekst vol juridisch jargon kunnen neerzetten. Ik vind echter dat een goede basis belangrijk is voor een fijne samenwerking en daarom heb ik mijn algemene voorwaarden in duidelijke en vooral begrijpelijke taal opgesteld. Zo weet niet alleen ik, maar ook jij, welke regels er van toepassing zijn op mijn diensten, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en samenwerkingen**.**

Artikel 1 Over

JessWebdesign is een eenmanszaak en is gevestigd (geen bezoekadres) aan Wolfhagen 125 te 6365 BM te Schinnen.

Het adres van de website is: www.jesswebdesign.nl

Jij kunt JessWebdesign op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: jessica@jesswebdesign.nl
- Telefonisch: +31-6-23987206 en tevens via WhatsApp
- Instagram: https://www.instagram.com/jesswebdesign.nl/
- Via het contactformulier op mijn website

Afspraken met mij kun je inplannen via Tidycal.

KvK-nummer: 84869240

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder leg ik deze begrippen graag in het kort uit.

Met de begrippen ***ik, mij en mijn***, bedoel ik:

- JessWebdesign, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Ik ben de *gebruiker* van deze algemene voorwaarden en/of;
- De door JessWebdesign aangestelde en/of ingehuurde derde(n).

Met ***je, jij en jou(w)****,* bedoel ik de *wederpartij*. Jij bent de rechtspersoon of de natuurlijk persoon, handelend in beroep of bedrijf, aan wie JessWebdesign een aanbod uitbrengt en/of met wie JessWebdesign een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

De gebruiker (ik) en de wederpartij (jij) samen, wordt omschreven als ***partijen*****.**

Met ***overeenkomst*** bedoel ik iedere overeenkomst, evenals de (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan tussen partijen met als doel JessWebdesign diensten te laten verrichten in jouw opdracht.

Een ***dienst*** omvat alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook en die ik voor of ten behoeve van jou verricht.

Met een ***dag*** bedoel ik een kalenderdag en geen werkdag.

Schriftelijk betekent voor mij op papier of per e-mail/contactformulier.

Met ***aanbod*** bedoel ik alle aanbiedingen, digitale voorstellen en/of offertes in de meest brede zin van het woord.

Spreek ik over een ***werk***, dan bedoel ik daarmee een werk in de zin van de Auteurswet (art.10 lid 1 AW).

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn volledige aanbod, al mijn diensten, op alle overeenkomsten die ik met jou sluit, als ook op mijn facturen. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, zal ik deze voorwaarden aan jou ter hand stellen.

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, dan geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst, waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met mij.

Ik mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mag ik altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zal ik vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met mij sluit.

Mijn algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen.

Indien ik niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlang, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn of dat ik op enigerlei wijze het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 Mijn aanbod

Om te kunnen beoordelen of en zo ja wat ik voor jou kan betekenen en wat het best bij jou en jouw bedrijf past, plan ik een adviesgesprek in. Een adviesgesprek is ter kennismaking en in beginsel vrijblijvend en kosteloos. Aan (de inhoud van) dit gesprek kun jij nooit rechten ontlenen.

Op mijn website vind je een groot deel van mijn aanbod. Dit aanbod is voorzien van alle benodigde (gedetailleerde) informatie, zodat jij precies weet waar jij voor kiest en waarvoor jij betaalt.

Indien ik voor jou een offerte opstel, baseer ik deze op de gegevens die jij mij verstrekt. Doe jij dat niet en mocht achteraf blijken dat de offerte niet al het noodzakelijke omvat, dan heb ik het recht om een door jou aanvaarde offerte alsnog te herroepen. Ik heb het recht om de werkzaamheden die ik dan al heb uitgevoerd in rekening te brengen.

Mijn offertes zijn in beginsel vrijblijvend, tenzij in de offerte anders staat aangegeven.

Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan de offerte, zal ik dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Een samengestelde offerte verplicht mij niet tot het verrichten van slechts een gedeelte van de offerte, indien jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Een samengestelde offerte is een offerte waarin ik jou een combinatie van meerdere diensten en/of producten heb aangeboden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in mijn aanbod, dan ben ik hier niet aan gebonden.

Artikel 5 Overeenkomst, bevestiging en duur

Een overeenkomst komt tot stand:

- Op het moment dat jij mijn online aanbod accepteert in mijn digitale (web)omgeving, waarmee jij tevens een betalingsverplichting aangaat en daarbij mijn algemene voorwaarden aanvaardt en/of;
- Op het moment dat jij mijn offerte en mijn algemene voorwaarden hebt geaccepteerd en schriftelijk hebt bevestigd, jij daarbij hebt

voldaan aan de (eventuele) gestelde voorwaarden en waarmee jij tevens een betalingsverplichting aangaat of;
- Op het moment dat ik in jouw opdracht start met het uitvoeren van werkzaamheden, zonder dat jij van mij een digitaal voorstel of offerte hebt ontvangen.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, wordt een overeenkomst aangegaan voor een periode van bepaalde tijd.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege. Tussentijdse opzegging door partijen is in beginsel bij overeenkomsten voor bepaalde tijd niet mogelijk. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden niet stilzwijgend verlengd, tenzij ik hier met jou andere afspraken over maak.

Overeenkomsten voor onbepaalde tijd eindigen door schriftelijke opzegging, waarbij partijen rekening houden met een opzegtermijn van een (1) maand.

Artikel 6 Wijzigen en meerwerk

Iedere wijziging aan een overeenkomst wordt behandeld als een aanvulling op de bestaande overeenkomst. Ik heb ook het recht (een aanvraag tot het maken van) wijzigingen te weigeren. Indien ik de (de aanvraag tot het maken van) wijzigingen accepteer, informeer ik jou vooraf over de kosten die ik hiervoor extra in rekening zal brengen.

Meerwerk kan ontstaan:

- Door bepaalde omstandigheden of feiten, die niet bekend waren op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst;
- Omdat jij niet of niet tijdig alle gegevens hebt aangeleverd;
- Omdat partijen een wijziging/aanvulling overeen zijn gekomen op de bestaande overeenkomst;
- Jij extra of aanvullende diensten wenst af te nemen.

Ik informeer jou altijd vooraf over uit te voeren meerwerk. Ga jij niet akkoord met het uit te voeren meerwerk, dan wordt de originele overeenkomst zoveel als mogelijk afgerond en wordt de voor die overeenkomst overeengekomen prijs aan jou in rekening gebracht.

Meerwerk wordt op basis van het geldende honorarium/(uur)tarief in rekening gebracht, tenzij ik hierover met jou andere afspraken maak.

Artikel 7 Concepten

Ben ik met jou overeengekomen dat jij concepten ontvangt van een werk, dan ontvang jij deze digitaal.

Jij geeft mij zo snel als mogelijk en schriftelijk aan of je akkoord gaat met het concept. Er is één (1) correctieronde voorzien, waarbij ik eenvoudige herzieningen zal doorvoeren, tenzij ik hierover met jou andere afspraken maak.

Meerdere en/of ingrijpende herzieningen mag ik extra in rekening brengen. Ik zal jou hierover eerst informeren.

Ontvang ik binnen zeven (7) dagen geen reactie van jou, wordt het concept als definitief beschouwd.

Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst, levering en garantie

Ik voer de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij ik de vrijheid behoud om hier naar eigen technisch- en creatief inzicht, invulling aan te geven.

De overeenkomst voer ik ten behoeve van jou(w) (bedrijf) uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de overeenkomst, geen rechten ontlenen, onder welke naam of titel dan ook.

Als ik met jou bepaalde uitvoerings- en/of leveringstermijnen overeenkom, dan zijn deze termijnen altijd indicatief.

Wanneer de overeenkomst zich daartoe leent, kan de overeenkomst door mij worden opgedeeld in fasen. Ik maak daarbij een planning op en zal deze aan jou bekend maken, tenzij ik hierover andere afspraken maak.

Om de overeenkomst uit te voeren heb ik bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie nodig, waaronder tevens inbegrepen gebruikersnamen en wachtwoorden voor bepaalde applicaties nodig van jou. Ik zal dit zo veel als mogelijk bij je aangeven, maar jij bent ook gehouden om dergelijke gegevens, documenten, materialen en/of informatie met mij te delen, als jij redelijkerwijs kan begrijpen dat deze nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, verleen jij mij toegang tot (het systeem achter) jouw website of social media.

Wanneer jij mij jouw inloggegevens aanlevert ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, geef jij daarmee tevens een volmacht om de betreffende website of social media in te zetten in het kader van de overeenkomst.

De eventuele extra kosten zijn volledig voor jouw rekening. Vooraf leggen partijen schriftelijk de maximale toegestane hoogte van deze extra kosten vast.

Ik kan in jouw opdracht accounts aanmaken op de websites en/of social media waar jij gevonden wenst te worden. Jij wordt eigenaar van deze accounts en verleent daarbij aan mij de volmacht om de overeenkomst uit te kunnen voeren. Jij bent daarbij zelf verantwoordelijk voor het koppelen van de gegevens omtrent betaling(en) aan het desbetreffende account, tenzij partijen hier uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maken.

Heb jij een bestelling geplaatst in mijn digitale webwinkelomgeving, dan krijg jij van mij zo spoedig als mogelijk een (digitale) bevestiging van ontvangst, voorzien van alle relevante informatie.

Als jij wenst dat bepaalde diensten op een door jou aan te wijzen locatie worden uitgevoerd, dan is het daarbij jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle daarvoor noodzakelijke faciliteiten kosteloos aan mij beschikbaar worden gesteld en dat deze faciliteiten voldoen aan de daarvoor gestelde wet- en regelgeving.

Ik heb een inspannings- en een leveringsplicht. Ik kan dus niet garanderen, dat mijn diensten/overeenkomsten aan jouw verwachtingen voldoen en/of tot bepaalde (bedrijfs)resultaten zullen leiden. Een verwachting is immers persoonlijk en smaken kunnen verschillen. Het behalen van een bepaald resultaat is afhankelijk van diverse factoren, waaronder ook jouw (eigen) inzet. Jij hebt dan ook geen recht op enige (schade)vergoeding indien ik niet aan jouw (resultaat)verwachting(en) voldoe.

Artikel 9 Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

1. Ik maak bij de uitvoering van mijn werkzaamheden gebruik van toepassingen op het gebied van kunstmatige intelligentie (hierna te noemen: “AI”). Hieronder valt onder meer het opstellen, herschrijven en optimaliseren van teksten, waaronder e-mails en websitecontent, het ontwikkelen en inrichten van automatiseringen en het generen, aanpassen en controleren van code.
2. Ik bepaal zelf of en op welke wijze ik AI inzet bij de uitvoering van de overeenkomst en blijf zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit en zorgvuldigheid van de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Ik ga zorgvuldig om met persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie bij het gebruik van een AI-toepassing, zoals neergelegd in mijn privacyverklaring en de geldende privacywetgeving. Ik voer deze gegevens niet in een AI-toepassing in, tenzij jij mij hier schriftelijk toestemming voor hebt gegeven en enkel indien er passende waarborgen aanwezig zijn in de AI-toepassing.
4. Indien ik AI-toepassingen koppel aan mijn CRM-systeem of andere systemen, waardoor persoonsgegevens of vertrouwelijke gegevens via deze toepassingen

kunnen worden verwerkt, doe ik dit uitsluitend nadat wij vooraf afspraken hebben gemaakt over de beoogde koppeling en gegevensverwerking. Deze afspraken leggen wij schriftelijk vast, bijvoorbeeld in de offerte. Daarbij omschrijven wij, voor zover relevant, welke AI-toepassing wordt gebruikt, welke gegevens worden verwerkt en voor welke doeleinden dit gebeurt.

5. Indien de in lid 4 van dit artikel overeengekomen AI-koppeling of de aard, omvang of doeleinden van de gegevensverwerking wijzigen, kunnen aanvullende afspraken nodig zijn. Ik bespreek dergelijke wijzigingen vooraf met jou en leggen dit schriftelijk vast.
6. Het gebruik van AI ontslaat mij niet van mijn wettelijke verplichtingen en beperkt jouw rechten niet voor zover deze voortvloeien uit dwingend recht. Voor het overige geldt de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 Inschakelen van derden

Ik mag bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van (de diensten van) derden. Mocht dit extra kosten met zich meebrengen voor jouw rekening, zal ik dit altijd en vooraf met jou bespreken.

De toepassing van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW is uitgesloten.

Indien het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst zal ik contact onderhouden met aan jou gelieerde derden. Ik ben echter nooit aansprakelijk voor enig handelen of nalaten door deze derden.

Artikel 11 Prijzen en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- Exclusief btw;
- Exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- Exclusief eventuele kosten die ik (extra) maak bij het uitvoeren van de overeenkomst.

Ik heb het recht mijn prijzen (tussentijds) aan te passen.

Mijn facturen ontvang jij digitaal. In beginsel, tenzij ik hieraan andere voorwaarden heb verbonden, hanteer ik een betaaltermijn van 30 dagen.

Ik heb het recht om een aanbetaling of volledige betaling van de factuur te verlangen. Als ik dat doe, zal dit staan vermeld in de offerte. Zodra de betaling op mijn rekening is bijgeschreven, start ik met het plannen en het uitvoeren van de werkzaamheden.

Voor betalingen die jij doet in mijn webwinkelomgeving, maak jij gebruik van een online betaalomgeving.

Abonnementskosten dienen steeds voorafgaand aan een periode te worden betaald middels een automatische incasso. Voor de eerste periode betaal jij op het moment dat jij mijn aanbod accepteert. Hiervoor maak jij gebruik van een veilige online betaalomgeving. Daarnaast geef jij mij jouw uitdrukkelijk toestemming met betrekking tot het automatisch incasseren van toekomstige (deel)betalingen tot wederopzegging. Mocht jij voornemens zijn om je automatische incasso te storneren bij de bank, zul jij mij hier eerst schriftelijk over informeren.

Betaal jij niet op tijd, niet of niet volledig, dan zal ik jou hierop wijzen. Dan krijg jij nog eens een termijn van 14 dagen om aan jouw betalingsverplichting te voldoen. Als jij dan nog steeds niet hebt betaald, ben jij na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat jij het bedrag alsnog voldoet. De door mij gemaakte buitengerechtelijke incassokosten breng ik ook bij jou in rekening. Deze incassokosten worden vastgesteld op minimaal 15 % van de totale factuur incl. btw.

Jij hebt niet het recht om mijn facturen te verrekenen of op te schorten.

Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur, schorten jouw betalingsverplichting niet op.

Ik heb het recht om die delen van de overeenkomst die reeds werden uitgevoerd afzonderlijk te factureren.

Indien de overeenkomst bestaat uit verschillende fasen, heb ik het recht om per fase te factureren.

Artikel 12 Intellectueel eigendomsrecht

Intellectueel eigendomsrecht, is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan jou toebehoorden, blijven van jou. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming toebehoorden aan derden, blijven van derden.

Alle intellectuele eigendomsrechten, die voortvloeien uit de overeenkomst, komen mij en/of mijn licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen en ook voor gratis weggevers. Alle intellectuele- en industriële

eigendomsrechten met betrekking tot maar niet beperkt tot mijn website en alle ter beschikking gestelde materialen komen mij toe.

Zonder mijn uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij niets van mijn bedrijf en/of mijn aangestelde/ingehuurde derden en/of licentiegevers (doen/laten) reproduceren, (doen/laten) verveelvoudigen, (doen/laten) openbaar maken, (doen/laten) bewerken en/of (doen/laten) wijzigen. Daarnaast mag jij niet enige aanduiding met betrekking tot (mijn) merken, handelsnamen, (auteurs)rechten verwijderen en/of wijzigen.

De (eind)resultaten van werken mag jij gebruiken voor het overeengekomen doel/gebruik. Het gebruik(en) van een werk op een andere manier dan is overeengekomen beschouw ik als inbreuk op mijn intellectueel eigendomsrecht. Een werk mag bovendien niet zonder mijn uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming overgedragen worden aan een derde.

Als jij mij voorschrijft om bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, is het jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat jij altijd een geldige licentie hebt voor het (rechtmatige) gebruik daarvan. Het plegen van onderzoek door mij naar het bestaan van mogelijke intellectuele eigendomsrechten, maakt geen deel uit van de overeenkomst. Het is en blijft jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat jij altijd een geldige licentie hebt voor het gebruik daarvan.

Jij vrijwaart mij tegen aanspraken van en/of door derden wegens beweerdelijke inbreuk op eigendoms- octrooi-, auteurs- of andere (intellectuele) eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Het plegen van onderzoek door mij, naar het bestaan van mogelijke (intellectuele) eigendomsrechten ten aanzien van door jou geleverde gegevens/materialen, maakt geen deel uit van de overeenkomst.

Ik heb het recht mijn (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te (laten)verwijderen, tenzij het werk zich daar niet voor leent. Ook mag ik het werk (met uitzondering van vertrouwelijke informatie) gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, waaronder website, portfolio, social media en drukwerk, tenzij ik hierover uitdrukkelijk en schriftelijk ander afspraken over maak.

Voor iedere inbreuk op een van mijn rechten, heb ik het recht een direct opeisbare boete te vorderen van €5000 (zegge: vijfduizend euro), waarbij ik niet het recht op vergoeding verlies van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 13 Opschorten, beëindigen en opzeggen van de overeenkomst

Ik heb het recht de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te beëindigen als:

- Jij niet, niet volledig of niet tijdig jouw verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- Ik na het sluiten van de overeenkomst kennis heb genomen van omstandigheden waardoor ik een goede grond heb te vrezen, dat jij jouw verplichtingen niet zal nakomen;
- Door vertraging aan jouw zijde niet langer van mij kan worden verwacht, dat ik de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakom;
- Als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.

Kan ik de opschorting of de beëindiging jou toerekenen, dan heb ik het recht, de eventuele schade die ik daardoor lijd, op jou te verhalen. Eventuele vorderingen van mij op jou zijn in dit geval onmiddellijk opeisbaar.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of als jij bent aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over jouw vermogen beschikken, dan staat het je vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Ik ben jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die ik op jou heb, worden in genoemde situaties wel onmiddellijk opeisbaar.

Het opzeggen van een overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren door een email te sturen naar jessica@jesswebsdesign.nl.

Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd. Sta jij erop dat ik mijn diensten niet meer uitvoer op een moment dat de looptijd van de overeenkomst nog niet is verstreken, dan zal ik dat respecteren. Jij bent mij echter het volledige bedrag zoals overeengekomen verschuldigd.

Bij het opzeggen van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, houd jij rekening met een opzegtermijn van een (1) maand. Gedurende deze maand blijf jij de gebruikelijke diensten afnemen of ik ontvang van jou een compensatie. Deze wordt berekend aan de hand van het gemiddelde van jouw facturen van de afgelopen drie maanden door die diensten die door jou worden opgezegd.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

Ik ben uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in deze algemene voorwaarden en in dit artikel vermeld.

Ik ben enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, als jij mij onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, mij daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen én ik na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkom.

Ik ben niet aansprakelijk voor:

- Jouw fouten en/of tekortkomingen in de informatie, (adres)gegevens dat jij mij hebt voorgeschreven of verstrekt;
- Het in strijd handelen met enige wet- en regelgeving door jou;
- Fouten of tekortkomingen door achterstallig onderhoud aan jouw zijde;
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelen en/of nalaten;
- Fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- Schade, ontstaan door mij aangestelde of ingehuurde derden en/of;
- Schade als gevolg van externe factoren;
- De inhoud van en informatie op jouw website(s) en of social media-pagina's;
- Schade ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de gegevens, documenten, materialen en/of informatie van opdrachtgever (hacking);
- Bepaalde (tegenvallende) resultaten en/of verwachtingen van jou (inspanningsverplichting!).

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de overeengekomen prijs in het kader van deze overeenkomst. Indien er sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde termijn, dan is de hoogte van die aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs gedurende drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Ik ben enkel aansprakelijk voor aan mij toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder, maar niet limitatief beperkt tot gevolgschade, is volledig uitgesloten.

Iedere vorm van aansprakelijkheid vervalt, 6 maanden na het voltooien van de overeenkomst.

Ik kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf verzekerd bent.

Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en mij, behoudens opzet of grove schuld aan mijn zijde.

Ik heb geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte gegevens, documenten, materialen en/of informatie na beëindiging van de overeenkomst.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan mij worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan mijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening komen (overmacht).

Artikel 15 Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht aan mijn kant, heb ik de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Duurt de overmacht aan mijn zijde langer dan twee (2) maanden, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen. Ik zal jou hier tijdig en schriftelijk over informeren. Bij overmacht ben ik jou echter geen (aanvullende) (schade)vergoeding verschuldigd. Ik houd hierbij wel het recht om de reeds geleverde diensten/producten in rekening te brengen.

Onder overmacht als bedoeld in dit artikel bedoel ik in ieder geval onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, die buiten mijn schuld om zijn ontstaan en waarbij ik nauwelijks tot geen invloed op kan uitoefenen om de situatie te (doen) wijzigen.

Artikel 16 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs) (kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

Ik behoud het recht om de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere klanten te gebruiken. Hierbij zal ik jouw vertrouwelijke informatie nooit delen met derden.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel aangestelde- of ingehuurde derden van elke partij.

Ik mag het resultaat van de overeenkomst en/of jouw bedrijfsnaam gebruiken voor promotiedoeleinden, tenzij jij hiertegen schriftelijk bezwaar hebt gemaakt. Hierbij zal echter geen vertrouwelijke informatie worden gedeeld.

Artikel 17 Klachten

Mocht jij een klacht hebben, dan vind ik dat natuurlijk jammer. Ik heb een klachtenprocedure voor zulke gevallen.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen bekwame tijd, nadat jij een gebrek in de overeenkomst hebt geconstateerd, schriftelijk aan mij te melden. Jouw klacht dien jij volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat ik jouw klacht hebben ontvangen, ontvang jij van mij de terugkoppeling.

Jij geeft mij in ieder geval vier weken de tijd geven om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Indien het na deze termijn van vier weken nog niet is opgelost, ontstaat een geschil.

Mocht de klacht (deels) gegrond zijn, is het aan mij om te bepalen op welke wijze ik dit oplos.

Artikel 18 Privacy beleid

Ik vind jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe ik dat doe, kun jij lezen in mijn privacyverklaring op mijn website.

Artikel 19 Overige bepalingen

Het is jou niet toegestaan om jouw rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van mij. Een uitzondering geldt wanneer de overdracht van rechten en plichten het gevolg is van een bedrijfsovername of een overname van een meerderheid van de aandelen in jouw bedrijf.

Artikel 20 Geschillen

Op overeenkomsten tussen jou en mij, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar ik gevestigd ben, tenzij de wet anders bepaalt.

Laatst bijgewerkt oktober 2026